

Was tun bei unerklärlichem Stromverbrauch?

Beim Überprüfen der Stromrechnung kann es vorkommen, dass Ihre Bezugswerte vom erwarteten oder üblichen Stromkonsum abweichen.

Zuerst gilt es, das **eigene Konsumverhalten der Ableseperiode zu überdenken**. Veränderungen bezüglich Gewohnheiten, Anzahl der Bewohner, angeschlossener Geräte etc. können zu erheblichem Mehrverbrauch führen.

Zudem haben die **Wetterbedingungen** einen grossen Einfluss (z. B. im Vergleich zum Vorjahr). Das gilt vor allem im Winterhalbjahr (Heizperiode). Zu berücksichtigen ist, dass im 1. Quartal immer mit dem höchsten Quartalsverbrauch zu rechnen ist. Dies entspricht dem üblichen Profil.

Weiter spielt beim Quartalsverbrauch das **Ablesedatum** eine gewisse Rolle. Zähler, die noch nicht über das Zählerfernauslesesystem erfasst sind, werden nicht immer genau am selben Tag abgelesen. Somit ist ein Quartal mal etwas länger und mal etwas kürzer.

Ich kann mir den hohen Stromverbrauch nicht erklären, was nun?

Überprüfen und vergleichen Sie Ihre Bezugsdaten über die letzten Jahre (auf der Rechnung finden Sie jeweils den Vergleich zum Vorjahr). Falls nötig, kann die Verbrauchsstatistik nach Quartal über eine Anfrage per E-Mail an finanzstelle@eawenergie.ch angefordert werden.

Die Datenanalyse gibt oftmals Aufschluss darüber, ob wirklich plötzlich ein signifikant höherer Bezug besteht oder ob er sich im Rahmen der letzten Jahre bewegt.

Weiter ist es ratsam, den eigenen Stromverbrauch mit den publizierten üblichen Verbrauchswerten zu vergleichen. Das Faktenblatt «Stromverbrauch eines typischen Haushalts» von EnergieSchweiz (zu beziehen unter www.energieschweiz.ch/haushalt/) gibt Auskunft. Beachten Sie auch die allgemeinen Stromspartipps von EnergieSchweiz. Ein Energieberater kann zusätzliche Unterstützung bieten bei Alltagsfragen zu Energiethemen. Für Fragen zur energetischen Gebäudesanierung stehen die neutralen Energieberater der Energiefachstelle Kanton Solothurn mit einer kostenlosen Erstberatung zur Verfügung (<https://energie.so.ch/>).

Wer prüft einen zu hohen Stromverbrauch?

Ein plötzlich hoher Stromverbrauch kann auf alte oder defekte Geräte, Änderungen im Nutzungsverhalten, vertauschte Leitungen oder andere technische Mängel zurückzuführen sein. Üblicherweise wird ein zu hoher Stromverbrauch von einem Elektriker überprüft, damit allfällige technische Mängel der Hausinstallation erörtert und behoben werden können. Bei unerklärlichem Stromverbrauch sollten alle Geräte mit einem Strommessgerät überprüft werden, um versteckte Stromfresser zu identifizieren. Kontaktieren Sie hierzu Ihr Elektrofachgeschäft.

Der nächste Schritt ist die Überprüfung der Mess- und Steuerapparate durch den von der EAW beauftragten Elektroinstallateur. Er wird sich bei Ihnen vor Ort vergewissern, dass der Zähler (Messeinrichtung) korrekt angeschlossen ist und auch der Rundsteuerempfänger oder das Gateway (Steuerapparat) seine Dienste korrekt ausführt. Kontaktieren Sie hierzu unser Ressort Technik (technik@eawenergie.ch).

Misst mein Zähler korrekt?

Die EAW liefert den Strom an die Übergabestelle der Hausinstallation und stellt eine korrekte Messung sicher. Alle Zähler sind geeicht und entsprechen den gesetzlichen Bestimmungen.

Nach unserer Erfahrung ist es praktisch ausgeschlossen, dass aufgrund eines technischen Defekts des Zählers auf einmal ein zu hoher Energieverbrauch gemessen wird. Ein Zähler könnte jedoch gänzlich ausfallen und gar nicht mehr messen. In seltenen Fällen könnte es mit zunehmendem Alter des Zählers auch passieren, dass ein geringerer Energieverbrauch gemessen würde, was sich dann aber zu Ihrem Vorteil auswirken würde.

Wird die Messgenauigkeit des Zählers dennoch angezweifelt, kann der Kunde/die Kundin eine amtliche Überprüfung der Messeinrichtung verlangen. Die dadurch verursachten Kosten gehen zu Lasten der ins Unrecht versetzten Partei. Falls der Zähler den Prüfnormen entspricht oder zu wenig misst, wird die EAW die Kosten für den Zählerausbau und die Prüfung in Rechnung stellen. Diese belaufen sich auf 650–750 Fr. Falls der Zähler einen zu hohen Verbrauch misst, übernimmt die EAW diese Kosten.

Eine Prüfung des Zählers muss schriftlich (E-Mail, Brief) beantragt werden. Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich in diesem Fall, bei einem normalen Prüfergebnis die Kosten zu übernehmen. Das Verlangen einer amtlichen Überprüfung der Messeinrichtung bewirkt keine automatische Verlängerung der Zahlungsfrist von in Rechnung gestellten Bezügen.